

# **PRAVILA PROGRAMA VJERNOSTI LJEKARNI PRIMA PHARME**

## **Članak 1.**

Ovim dokumentom definirana su pravila programa vjernosti (u daljnjem tekstu: Program) Ljekarni Prima Pharme, Ljekarne Ines Škoko i Ljekarni Delonga.

Organizator programa vjernosti su Ljekarne Prima Pharme, Capraška 1, Zagreb ( u daljnjem tekstu: Organizator ) koje su ujedno i osnivač Ljekarne Ines Škoko i Zdravstvene ustanove Ljekarne Delonga.

Članstvo u Programu vjernosti je besplatno.

Članovima mogu postati samo punoljetne osobe.

## **Članak 2.**

Članom programa vjernosti postaje se popunjavanjem obrasca – pristupnice (u daljnjem tekstu: obrazac) na nekom od prodajnih mjesta Organizatora. Prodajna mjesta su navedena na web stranici [www.primapharme.hr](http://www.primapharme.hr).

Obrazac u elektroničkom obliku popunjava djelatnik ljekarne za budućeg člana, a član točnost i vjerodostojnost podataka potvrđuje svojim vlastoručnim potpisom.

Prihvatom Pravila Programa vjernosti, član daje suglasnost da se njegovi osobni podaci, koje predaje Organizatoru, prikupljaju i koriste u svrhu i na način koji je utvrđen ovim Pravilima.

Po popunjavanju obrasca, član na licu mjesta dobiva karticu vjernosti/privjesak/barkod naljepnicu za mobilni uređaj( u daljnjem tekstu: kartica), temeljem koje ostvaruje prava određena ovim Pravilima.

Kartica vrijedi (prilikom sakupljanja i trošenja ) jedino uz predočenje osobne iskaznice korisnika.

Sadržaj pristupnice određuje Organizator.

## **Članak 3.**

Svojim učlanjenjem član stječe pravo sudjelovanja u Programu vjernosti.

Članstvo se sastoji od prava sakupljanja i trošenja bodova prilikom svake kupnje artikala u slobodnoj prodaji na prodajnom mjestu Organizatora.

Program isključuje kupnju svih lijekova kao i lijekova u kojima pacijent sudjeluje participacijom te artikala za koji je potreban liječnički recept/doznaka kako pri sakupljanju tako i pri trošenju bodova.

Osnovica za sakupljanje bodova je iznos koji je potrošen na ranije navedene artikale.

## Članak 4.

Vrste kartica su STANDARD, PREMIUM, MAME&BEBE i kartica SENIOR.

**STANDARD** - standardna kartica, koja se automatski aktivira

**PREMIUM** - kartica sa posebnim pogodnostima – prosječno veći iznos sakupljenih bodova uz povišeni prag sakupljanja po svakom računu. Namijenjena klijentima s većom prosječnom potrošnjom.

Klijent svojom odlukom može promijeniti tip kartice iz bilo kojeg u PREMIUM kao i natrag. Navedena promjena može se napraviti jednom u 6 mjeseci.

U trenutku takvog zahtjeva član potpisuje prošireni obrazac suglasnosti kao dokaz o zahtjevu za promjenom.

**MAME&BEBE** - kartica osigurava bolje uvjete sakupljanja bodova uz povišen prag sakupljanja. Zahtjev za ovu vrstu kartice inicira se najranije tri mjeseca prije očekivanog termina poroda. Na prošireni obrazac kojeg potpisuje član upisuje se očekivani termin poroda. Član svojim potpisom garantira točnost podataka te prihvaća korištenje svih podataka od strane Organizatora.

Po rođenju djeteta kako bi kartica MAME&BEBE ostala aktivna član donosi na uvid važeći dokument djeteta s kojeg se prepisuje datum rođenja te ime i prezime djeteta. U tom trenutku član ponovno potpisuje prošireni obrazac kao znak suglasnosti sakupljanja i korištenja svih dostavljenih podataka.

Klijent je u sustavu ove kartice sve do navršene 3. godine života djeteta.

**SENIOR** – korisnik kartice STANDARD sa navršenih 65 godina života automatski prelazi u tip kartice SENIOR, sa dodatnim pogodnostima u smislu praga i količine sakupljenih bodova.

Pri svakoj kupnji navedenih artikala definiran je prag iznad kojeg se ulazi u proces sakupljanja bodova.

Prag za svaki tip kartice je pojedinačno definiran:

VRSTA KARTICE	MINIMALNI IZNOS POJEDINAČNE KUPNJE/PRAG
STANDARD	100,00 kn
PREMIUM	350,00 kn
MAME I BEBE	150,00 kn
SENIOR	65,00 kn

Sakupljanje bodova odvija se na način da se iznos artikala (uključenih u program) sa računa kupca (člana) pomnoži sa koeficijentom sakupljanja bodova (posebno definiran za svaki tip kartice) te se umnožak zaokruži na nižu punu vrijednost boda (cijeli broj).

VRSTA KARTICE	KOEFICIJENT SAKUPLJANJA BODOVA
STANDARD	0,07
PREMIUM	0,15
MAME I BEBE	0,10
SENIOR	0,10

## Članak 5.

Sakupljeni bodovi kartice vjernosti mogu se koristiti kao sredstvo plaćanja u nekoj od idućih kupovina, kada to odluči član.

Pravila korištenja/trošenja bodova jednaka su za sve vrste kartica.

Sakupljene bodove član može iskoristiti/potrošiti najkasnije do kraja idućeg kvartala.

Nakon tog vremenskog perioda bodovi se ukidaju (samo onaj dio koji istekne).

Kvartali podrazumijevaju slijedeće vremenske periode u godini:

1. kvartal: siječanj, veljača, ožujak
2. kvartal: travanj, svibanj, lipanj
3. kvartal: srpanj, kolovoz, rujan
4. kvartal :listopad, studeni, prosinac

Bodovi se koriste na način da je za 1 HRK potrebno potrošiti 4 boda.

U slučaju storniranja računa, Organizator zadržava pravo oduzimanja stečenih bodova.

### **POSEBNE POGODNOSTI:**

Organizator planira provoditi posebne pogodnosti za članove programa u kojima će se multiplicirati koeficijent sakupljanja bodova ili vrijednost boda pri trošenju.

Ovakve akcije posebnih pogodnosti bit će definirane u vremenskom intervalu na određenim lokacijama organizatora.

Bodovi koji se pri korištenju multipliciraju mogu ukupno pokrivati do 30% iznosa artikala iz programa na računu pri kupnji.

Ostali dio iznosa artikala iz programa plaća se ostatkom nemultipliciranih (regularnim) bodova sa kartice i, ukoliko ostane dio nepokrivenog iznosa, uobičajenim načinima plaćanja u ljekarni.

Organizator zadržava pravo tumačenje postojećih pravila i promjene pravila. Organizator pridržava pravo proširiti, ali i ograničiti sadržaj Programa vjernosti, a sve eventualne promjene biti će oglašene na web stranicama Organizatora.

## Članak 6.

U postupku prikupljanja i korištenja osobnih podataka članova, Organizator postupa u skladu s važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske. Osobni podaci koje pristupnik stavlja na raspolaganje Organizatoru su: ime i prezime, adresa, datum rođenja, e-mail adresa, broj telefona i broj mobitela, ime i prezime djeteta, datum rođenja djeteta te tip kartice.

Osobni podaci koristiti će se isključivo u svrhu provođenja Programa vjernosti, odnosno za potrebe sudjelovanja u aktivnostima namijenjenim članovima programa, uključujući i marketinške svrhe.

Za točnost podataka isključivo je odgovoran član.

Osobni podaci pohranjuju se u informatičkom sustavu Organizatora uz poduzimanje odgovarajućih mjera za njihovu zaštitu, te se brišu čim član otkáže članstvo ili u slučaju zloupotrebe kartice, Organizator ima pravo oduzeti članu karticu ili mu članstvo na bilo koji način prestane.

Član može otkazati članstvo svakodobno pisanom obaviješću na adresu Organizatora ili na e-mail adresu Organizatora, [program.vjernosti@primapharme.hr](mailto:program.vjernosti@primapharme.hr) , a organizator može otkazati članstvo pojedinom članu bez obrazloženja, također pisanom obaviješću.

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obvezan prijaviti nestanak kartice u sjedište Organizatora. Korisniku će se dodijeliti nova kartica na koju će tada biti prebačeni svi do tada ostvareni bodovi.

Pravila stupaju na snagu danom objave na web stranici [www.primapharme.hr](http://www.primapharme.hr) .